

1.1



### Mai 2011, naissance d'une communauté de référents

- 8 réunions d'informations en 2011 et 2012
- 678 référents déclarés en 2014
- 5 réunions organisées du 29 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2014

### Une communauté intéressée

- La découverte de nos installations nous permet de mieux nous connaître
- Visites de l'Agence de Conduite Régionale
- Visites de postes sources

1.2



### Retour d'expérience

#### 6 & 7 février 2014 – Tempête Qumaira

- Alerte météo-France
- Vents violents et fortes précipitations
- 17 000 clients privés d'électricité
- Mise en place de la cellule de crise
- Mobilisation des entreprises partenaires
- Renforts venus de ERDF Bourgogne
- Un lien permanent avec la Préfecture
- Envoi de SMS vers les collectivités
- ...



Des équipes ont dû être déployées dans les zones.



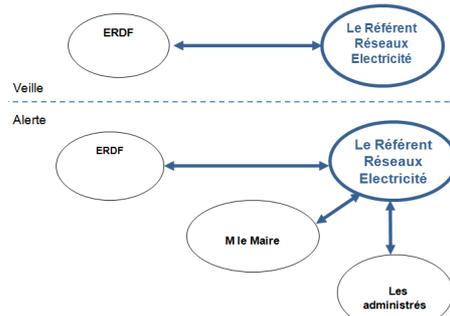


1.3



## Le Référent Réseaux Electriques

### La chaîne d'information



Le Référent Réseaux Electriques



Septembre 2014 7

1.3



## Le Référent Réseaux Electriques : Ses actions dans le cadre du dispositif de crise

### Avant la tempête

- Prend en compte les SMS d'alerte adressés par ERDF

### Après la tempête

- Prend en compte les SMS
- Diffuse les recommandations d'ERDF auprès des habitants et élus
- Fait remonter une information qualifiée à la cellule via un accès privilégié
- Au besoin, il peut aider dans l'accompagnement des équipes
- Identifie les personnes isolées sans courant
- Invite les habitants à limiter les appels vers le Centre d'Appel Dépannage

Le Référent Réseaux Electriques



Septembre 2014 8

1.4



## Le Dispositif en cas de crise

### 0 : Pré-mobilisation

- ▮ Etre prêt à intervenir rapidement

### 1 : Organisation et diagnostic

- ▮ Avoir un diagnostic précis le plus vite possible

### 2 : Réparation

- ▮ Rétablir le courant chez un maximum de clients le plus vite possible

### 3 : Dépannage clients isolés

- ▮ Rétablir les derniers clients

### 4 : Consolider et reconstruire

- ▮ Disposer d'un réseau performant

1.5



## Conseils Utiles aux Clients

### Pendant la tempête

- ▮ Couper le disjoncteur de l'habitation et utiliser des lampes de poche
- ▮ Débrancher les câbles TV et téléphone
- ▮ Utiliser des appareils à piles (radios) pour rester informé
- ▮ Rester chez soi

### Après la tempête

- ▮ Ne jamais toucher un fil à terre
- ▮ Informer de la panne via le service dépannage ou son Référent Réseaux Electriques
- ▮ Ne pas ouvrir son congélateur (voir notice fabricant sur durée de sauvegarde en absence de courant)

1.5



## Conseils Utiles aux Clients

### En cas d'utilisation de groupe électrogène personnel

- S'assurer de son installation en toute sécurité, conformément aux instructions du constructeur
- L'installer à l'extérieur afin d'éviter tout risque d'intoxication
- Couper le disjoncteur afin de ne pas mettre sous tension le réseau de distribution et ainsi mettre en danger les agents d'ERDF sur le terrain

1.5



## Les réseaux aériens

Réseau Haute Tension  
(HTB  $\geq$  63 000 volts)

Toujours et  
seulement 3 fils

Réseau Moyenne Tension  
(HTA = 15 000 ou 20 000 volts)

Au moins 4 fils  
ou  
1 câble torsadé

Réseau Basse Tension  
(BT = 230 ou 410 volts)

1.6



### Les transformateurs

Transformateur cabine haute



Transformateur cabine urbaine



Transformateur aérien HGI



Poste source



Transformateur socle



Le Référent Réseaux Electriques



Septembre 2014 13

1.7



### Les coffrets

Coffret de réseau avec compteur



Coffret de réseau fausse coupure



Coffret de raccordement individuel sans compteur



Coffret de raccordement individuel avec compteur



Le Référent Réseaux Electriques



Septembre 2014 14

**Fin**



Après la tempête

**Merci de votre  
attention ...  
et de votre aide**



Après rétablissement