

1.1



Mai 2011, naissance d'une communauté de référents

- 8 réunions d'informations en 2011 et 2012
- 678 référents déclarés en 2014
- 5 réunions organisées du 29 septembre au 1^{er} octobre 2014

Une communauté intéressée

La découverte de nos installations nous permet de mieux nous connaître

- Visites de l'Agence de Conduite Régionale
- Visites de postes sources

1.2




Retour d'expérience


6 & 7 février 2014 – Tempête Qumaira

- Alerte météo-France
- Vents violents et fortes précipitations
- 17 000 clients privés d'électricité
- Mise en place de la cellule de crise
- Mobilisation des entreprises partenaires
- Renforts venus de ERDF Bourgogne
- Un lien permanent avec la Préfecture
- Envoi de SMS vers les collectivités
- ...



1.2

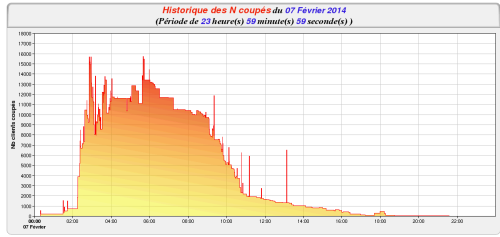




Retour d'expérience


Avec votre aide

- Analyse des fiches de détection d'anomalies
- Une attention particulière sur les points d'alimentation d'eau et les MHRV
- **95% des clients réalimentés le 7 février à 18h30**
- Retour à une situation normale dans la nuit



16000 clients sur coupure HTA et 1000 clients sur coupure BT


Le Référent Réseaux Electriques




ELECTRICITE RESEAU DISTRIBUTION FRANCE

Septembre 2014 5

1.3





Le Référent Réseaux Electriques

FICHE D'AIDE À LA COLLECTE D'UNE PANNE

Type de ligne

Réseau isolé - Regime TT

Réseau isolé - Regime IT - Couplage à la terre par un bobinage auto-inductif

Compteur Code index

Installation de la ligne

N° de l'axe

N° de la section (entrebornes) M. Phase

Etat de la section (entrebornes) avant l'incident

Malgré

Etat de la section (entrebornes) après l'incident

Malgré

Localisation précise de l'incident (cote, poteau, arbre, ...)

Autres équipements de ligne concernés par le régime

Observations (indiquer les anomalies constatées)

Défaillance de l'isolant Défaillance de la ligne Défaillance de la terre Défaillance de la phase Défaillance de la ligne Défaillance de la terre Défaillance de la terre Défaillance de la terre

Etat de la ligne (entrebornes) concernée

Observations complémentaires

Retourner cette fiche à l'adresse de votre service client ERDF Service Client
Par mail : service-client@erdf.fr
Par téléphone : 02 40 40 50 50
Ne jamais toucher aux lignes électriques même tendues à terre


Choisi par le maire

- Il est appui et relais d'informations au cœur du dispositif de crise
- Il est connu des habitants de la commune
- Il connaît son territoire

A participé aux réunions d'informations

- Il possède les notions de sécurité et sait identifier les différents organes de réseaux
- Il sait joindre la cellule de crise
- Il possède des fiches « d'aide à la collecte d'une panne »

Le Référent Réseaux Electriques



ELECTRICITE RESEAU DISTRIBUTION FRANCE

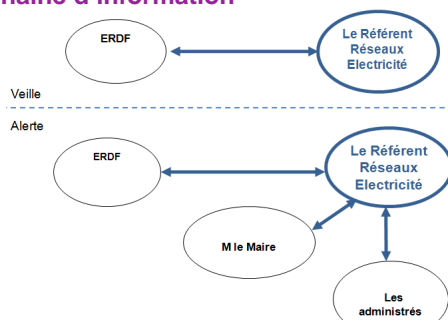
Septembre 2014 6

1.3



Le Référent Réseaux Electriques

La chaîne d'information



Le Référent Réseaux Electriques



Septembre 2014 7

1.3



Le Référent Réseaux Electriques : Ses actions dans le cadre du dispositif de crise

Avant la tempête

- Prend en compte les SMS d'alerte adressés par ERDF

Après la tempête

- Prend en compte les SMS
- Diffuse les recommandations d'ERDF auprès des habitants et élus
- Fait remonter une information qualifiée à la cellule via un accès privilégié
- Au besoin, il peut aider dans l'accompagnement des équipes
- Identifie les personnes isolées sans courant
- Invite les habitants à limiter les appels vers le Centre d'Appel Dépannage

Le Référent Réseaux Electriques



Septembre 2014 8

1.4



Le Dispositif en cas de crise

0 : Pré-mobilisation

- ▮ Etre prêt à intervenir rapidement

1 : Organisation et diagnostic

- ▮ Avoir un diagnostic précis le plus vite possible

2 : Réparation

- ▮ Rétablir le courant chez un maximum de clients le plus vite possible

3 : Dépannage clients isolés

- ▮ Rétablir les derniers clients

4 : Consolider et reconstruire

- ▮ Disposer d'un réseau performant

1.5



Conseils Utiles aux Clients

Pendant la tempête

- ▮ Couper le disjoncteur de l'habitation et utiliser des lampes de poche
- ▮ Débrancher les câbles TV et téléphone
- ▮ Utiliser des appareils à piles (radios) pour rester informé
- ▮ Rester chez soi

Après la tempête

- ▮ Ne jamais toucher un fil à terre
- ▮ Informer de la panne via le service dépannage ou son Référent Réseaux Electriques
- ▮ Ne pas ouvrir son congélateur (voir notice fabricant sur durée de sauvegarde en absence de courant)

1.5



Conseils Utiles aux Clients

En cas d'utilisation de groupe électrogène personnel

- S'assurer de son installation en toute sécurité, conformément aux instructions du constructeur
- L'installer à l'extérieur afin d'éviter tout risque d'intoxication
- Couper le disjoncteur afin de ne pas mettre sous tension le réseau de distribution et ainsi mettre en danger les agents d'ERDF sur le terrain

1.5



Les réseaux aériens



1.6



Les transformateurs

Transformateur cabine haute



Transformateur cabine urbaine



Transformateur aérien HGI



Poste source



Transformateur socle



Le Référent Réseaux Electriques



Septembre 2014 13

1.7



Les coffrets

Coffret de réseau avec compteur



Coffret de réseau fausse coupure



Coffret de raccordement individuel sans compteur



Coffret de raccordement individuel avec compteur



Le Référent Réseaux Electriques



Septembre 2014 14

Fin



Après la tempête

**Merci de votre
attention ...
et de votre aide**



Après rétablissement