

LIVRET DU REFERENT TEMPETE



ÉLECTRICITÉ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

SOMMAIRE

<i>Les numéros de dépannage et sécurité électricité 24h/24 et 7j/7.....</i>	<i>3</i>
<i>Préambule.....</i>	<i>4</i>
<i>ERDF, pendant et après la tempête.....</i>	<i>5</i>
<i>Le schéma de l'alimentation électrique</i>	<i>9</i>
<i>Le référent tempête</i>	<i>10</i>
<i>La chaîne d'information en cas de crise.....</i>	<i>12</i>
<i>Le réseau de distribution électrique.....</i>	<i>13</i>
<i>Conseils Utiles.....</i>	<i>16</i>
<i>Annexe :</i>	<i>18</i>
<i>FICHE D'AIDE AU DIAGNOSTIC DU RÉSEAU ÉLECTRIQUE</i>	<i>19</i>

Les numéros de dépannage et sécurité électricité 24h/24 et 7j/7

Le Centre d'Appel Dépannage et électricité

Deux accès possibles



Le N° dédié aux Maires
0 811 01 02 12



Le N° dédié tous clients
0 810 333 072

Comment ça marche ?

- ◆ Vous mettez votre téléphone en fréquence vocale.
- ◆ L'automate vous demandera de taper le code INSEE pour le N° dédié aux Maires ou le code postal pour le N° dédié tous clients.



Il vous indiquera alors s'il y a des interruptions d'électricité ou non sur le réseau HTA de votre commune et vous proposera :

↪ De composer le 2 pour communiquer avec un opérateur.

Préambule

Le contexte

Ce livret est issu d'un travail en commun réalisé avec le Conseil Général de la Sarthe, l'Association des Maires et Adjoint de la Sarthe et ERDF en concertation avec les Services de l'Etat.

Nos valeurs communes

- ◆ Un partenariat dynamique et constructif apportant un enrichissement mutuel.
- ◆ Une réflexion nécessaire sur la gestion de crise.
- ◆ Une amélioration de l'efficacité suite aux différentes tempêtes.
- ◆ Un renforcement de la solidarité entre ERDF, le Conseil Général et les élus de la Sarthe.

ERDF, pendant et après la tempête

Première phase : s'organiser, diagnostiquer, manœuvrer

Quatre actions essentielles sont conduites simultanément pour une plus grande efficacité dans la réalimentation des clients et la mise en œuvre de moyens.

1) Pré mobiliser les agents dès les alertes météo.

2) Réaliser un diagnostic des dégâts occasionnés aux ouvrages

ERDF déclenche les plans ADEL (**A**ide aux **D**épannages de grande ampleur en **E**lectricité) et COREG (**C**ommunication et **O**rganisation en cas d'**E**vènements **G**raves) et **met en place une cellule de crise** qui coordonne l'ensemble du dispositif du département.

Une première démarche consiste à **réaliser un état des dégâts occasionnés** par la tempête si nécessaire à l'aide de visites en hélicoptère. Les **entreprises prestataires** d'ERDF et la **Force d'Intervention Rapide Electricité** nationale peuvent être appelées en renfort si nécessaire.

L'ensemble des agents sont mobilisés pour :

- ◆ Renforcer nos équipes d'intervention sur le terrain
- ◆ Accueillir au téléphone les milliers d'appels de nos clients en complément des serveurs vocaux signalant les incidents connus (70 000 appels arrivent sur nos accueils le premier jour de la tempête).
- ◆ Renforcer tous les sites névralgiques à la bonne marche des travaux (agence de conduite régionale, agences techniques des réseaux,...)
- ◆ Réceptionner et acheminer le matériel de réparation, les groupes électrogènes...
- ◆ Préparer toute la logistique dans l'éventualité d'un déploiement de la force d'intervention rapide.

Une cellule de crise ERDF Sarthe est opérationnelle dès les premières heures pour :

- ◆ Permettre le rétablissement au plus tôt des **sites prioritaires** pour la collectivité, **signalés par la Préfecture** (maison de retraite, hôpitaux, stations de pompage, centres téléphoniques, station de relevage,...).
- ◆ Accueillir les appels des **représentants des collectivités locales** sur une ligne spécifique dédiée dont le numéro est communiqué par SMS.
- ◆ Gérer les relations avec **les médias**.

3) Effectuer des manœuvres à distance pour réalimenter le plus grand nombre de clients affectés

De nombreuses manœuvres sont faites **à distance** sur les réseaux de distribution d'énergie à partir de **l'Agence de Conduite Régionale** des réseaux, implantée au Mans.

Elles permettent d'isoler les portions endommagées des réseaux, **de réalimenter au plus vite un grand nombre de clients** par des lignes encore en état. Ces manœuvres permettent aussi aux agents de terrain d'intervenir en sécurité sur les ouvrages endommagés.

Ce type de manœuvre permet de réalimenter la plupart des clients dès les premières heures de la tempête.

Ce travail **non visible des zones sinistrées est primordial**, il est permet une identification des secteurs d'intervention.

4) Sécuriser sur le site les ouvrages électriques pouvant présenter des dangers

En parallèle les techniciens partent en priorité sur le terrain **pour sécuriser les installations** rendues dangereuses par la tempête et **réparer les grosses artères de distribution d'énergie** (lignes moyenne tension).

En effet, les premières réparations interviennent toujours **sur ces grosses artères**, pour permettre de réalimenter en un seul chantier le plus grand nombre d'installations en aval de ces lignes et ainsi **le plus grand nombre de clients possible**.

Deuxième phase : les chantiers de réparation

La réparation des réseaux prend une nouvelle dimension.

Les techniciens d'ERDF sont mobilisés pour **réparer prioritairement les artères principales de distribution d'énergie**.

A ce stade, l'objectif est de **remettre en service les postes de transformation défectueux**. Ces postes permettent d'alimenter des quartiers entiers, voire des petits villages dans leur totalité. Les chantiers de réparation de ces installations sont alors planifiés et mis en œuvre.

Les populations des zones sinistrées toujours privées d'énergie malgré le rétablissement des grosses artères **voient alors nos équipes se déployer** sur les installations proches de leur domicile. La cellule de crise informe les communes **d'un horaire théorique de rétablissement** de l'énergie dans leur quartier.

Toutes les ressources d'ERDF ont pour mission **de rétablir le courant** à tous les clients privés d'énergie, **dans un minimum de temps et en toute sécurité**. La multiplicité des chantiers, leur complexité et les nombreuses zones impactées par une tempête sont autant de facteurs qui influent fortement sur la durée totale de traitement de la crise.

Les chantiers les plus lourds à mettre en œuvre sont différés dans le temps. Des groupes électrogènes sont installés dans ces zones dans l'attente d'une réparation définitive mais aussi sur les sites jugés prioritaires par la Préfecture.

La durée de pose d'un groupe électrogène avoisine les trois heures et mobilise de nombreux agents pour un rétablissement à court terme. De fait, la recherche d'une réparation définitive avec un moindre temps d'intervention est toujours recherchée au préalable à toute pose de groupe électrogène.

Troisième phase : dépanner les clients isolés

Enfin en suivant toute la chaîne de distribution de l'énergie, des grosses artères vers le client final, ERDF est maintenant en mesure de faire un bilan des **derniers clients isolés** privés d'énergie.

Souvent un câble de réseau « basse tension » ou tout simplement le câble de raccordement de l'habitation rompu est à l'origine du manque d'énergie.

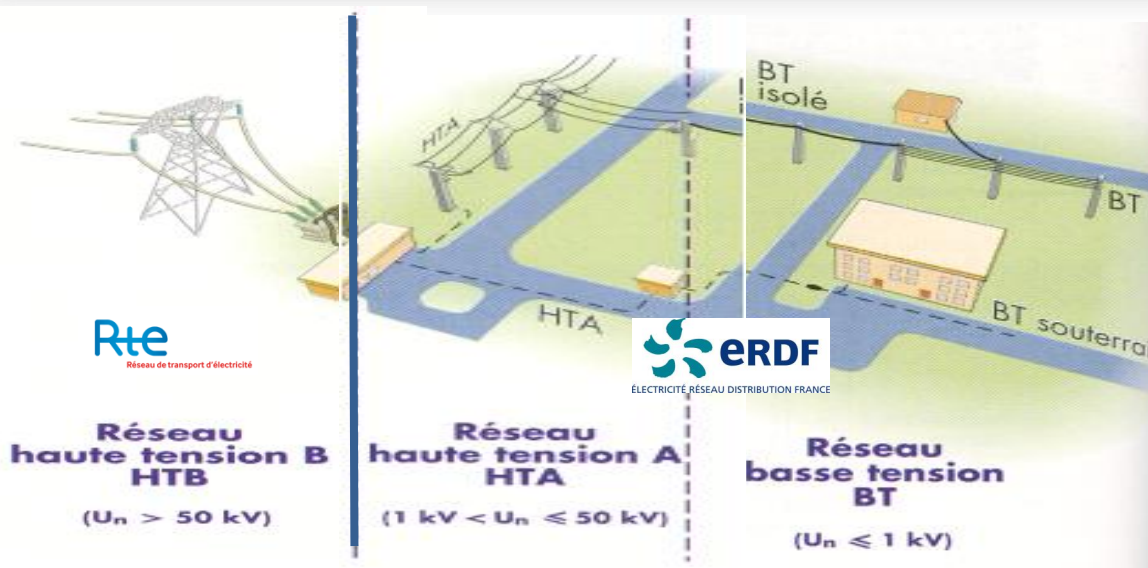
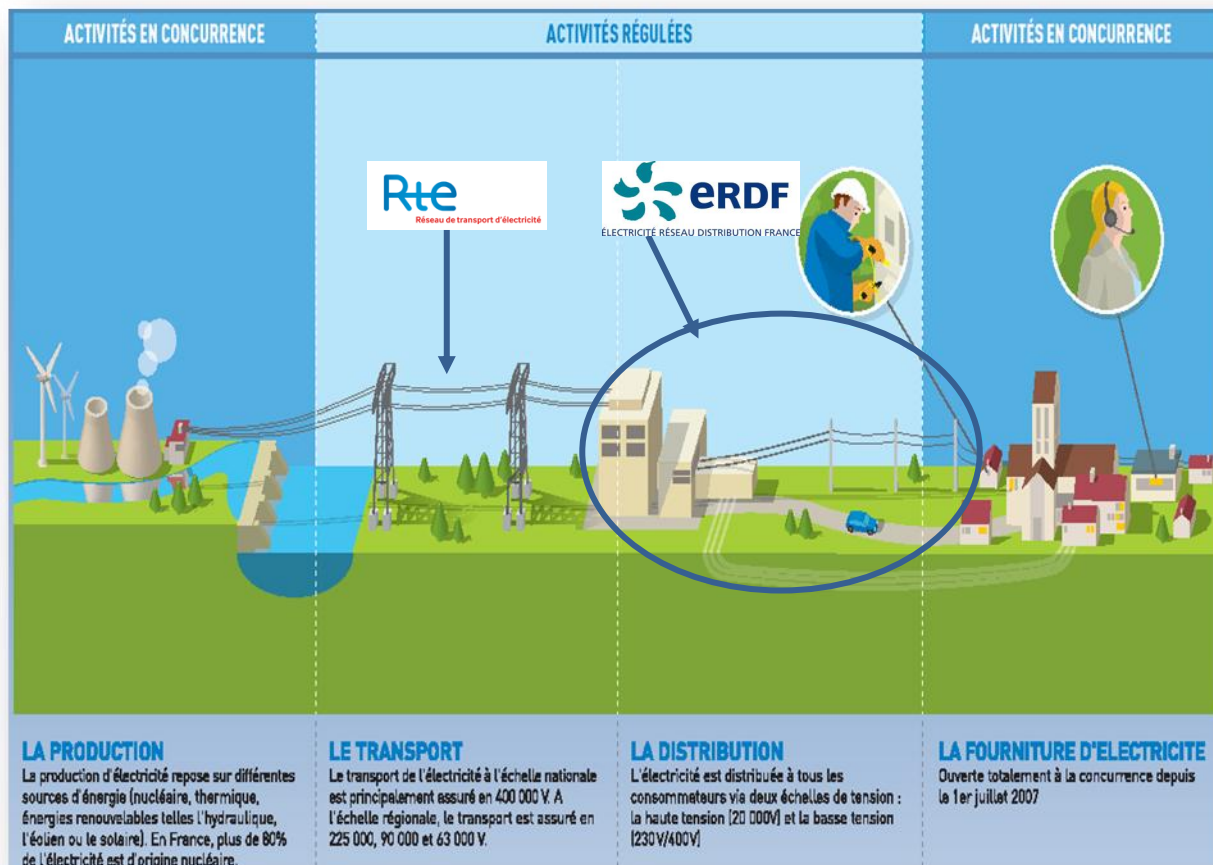
Les équipes d'ERDF portent leurs derniers efforts pour réparer ces nombreux incidents et rétablir ainsi l'énergie aux clients isolés restants.

Dernière phase : consolider et reconstruire les réseaux

Durant la crise, la priorité est de réalimenter au plus vite tous les clients et de mettre en sécurité les réseaux. Pour cela, des réparations provisoires ont été réalisées et devront être consolidées.

Un programme de travaux exceptionnels s'étalant sur plusieurs mois **est alors engagé** en ce sens pour consolider ou reconstruire le réseau endommagé.

Le schéma de l'alimentation électrique



Le référent tempête

Qui est-il ?

Le référent tempête et son suppléant sont choisis par le maire. C'est un homme et/ou une femme de terrain qui se caractérise par une **bonne connaissance géographique** de sa commune et **connu des habitants** qui pourront éventuellement l'aider dans le pré-diagnostic des incidents. Le référent tempête n'a **pas l'obligation d'avoir des connaissances particulières** pour effectuer sa mission.

Quel est son rôle ?

Il **n'est en aucun cas « un technicien réseau d'ERDF temporaire »**, par conséquent, il n'intervient pas sur les réseaux, installations, accessoires et coffrets de raccordements, même s'il est un professionnel reconnu (électricien). Il doit après cette sensibilisation, informer le conseil municipal du dispositif. Il sera le lien direct entre la mairie et ERDF Sarthe en cas de crise.

Le référent tempête, avant et pendant la tempête

Avant la tempête

Le référent tempête :

- A connaissance du « **lieu de vie** » qui sera réalimenté en priorité par ERDF
- Prend en compte les messages SMS d'alerte qui lui sont adressés par ERDF

Pendant la tempête

Le référent tempête participe à l'élaboration rapide des **premiers diagnostics** des réseaux sur sa commune, grâce aux informations qu'il reçoit des administrés de sa propre vision du terrain, en s'appuyant sur les fiches de pré-diagnostics ainsi que sur la formation reçue d'ERDF. Il qualifie par conséquent les incidents puis transmet l'information à ERDF au numéro de téléphone ou de fax indiqué sur la fiche. Il est **le seul autorisé** à joindre la cellule de crise ERDF.

Il prend en compte les messages SMS qui lui sont adressés par ERDF.

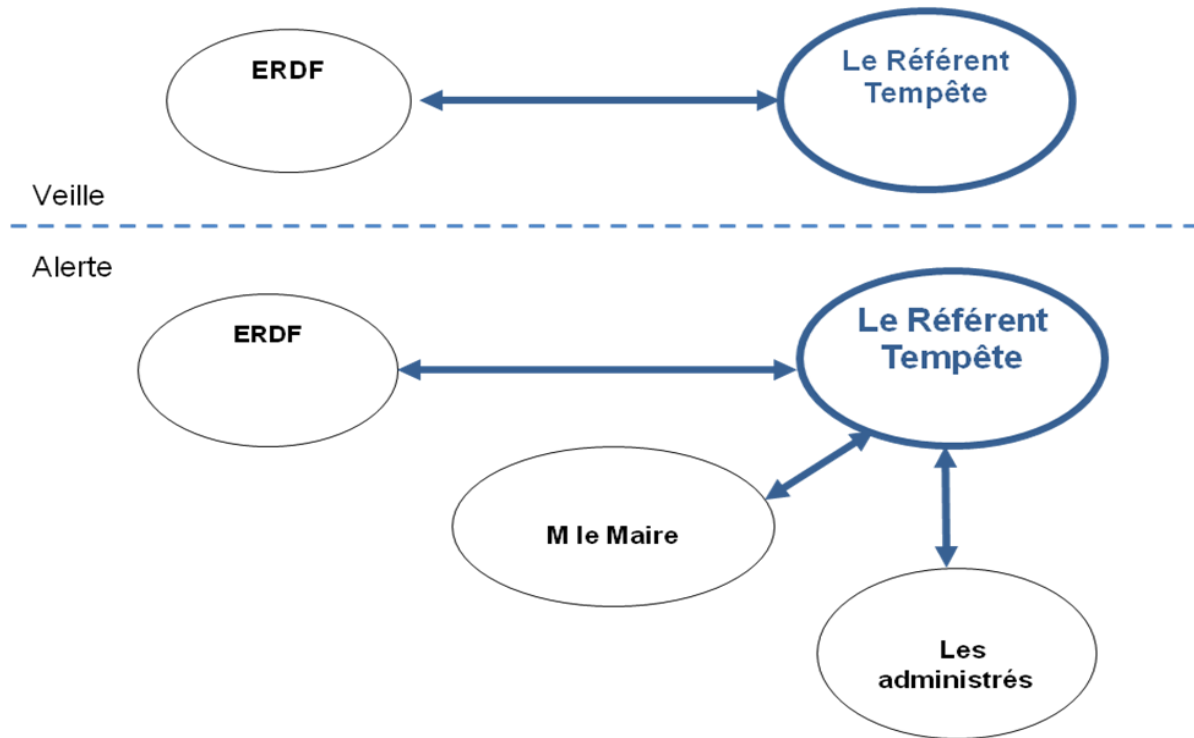
Il invite les **habitants** de sa commune à ne pas appeler ERDF si ce n'est pas indispensable afin d'éviter la saturation des centres d'appels dépannages mais à recueillir auprès d'eux toutes les informations sur les dégâts causés au réseau.

Il peut également **organiser l'accompagnement des équipes d'intervention** pour accélérer et faciliter les dépannages sur le terrain pour réalimenter le plus rapidement possible le plus grand nombre de clients.

Il est un **vecteur d'information** : il diffuse les recommandations d'ERDF auprès des habitants. Il fait remonter les situations à risque pour arbitrage par la cellule de crise d'ERDF.

Le référent tempête est également un **vecteur de communication** : Il doit informer les habitants des mesures de sécurité à effectuer notamment **d'éviter de toucher les lignes électriques à terre**. Il informe le maire de l'état des travaux et de leur avancement et rassure la population. Le correspondant tempête invite les habitants à écouter les **radios locales** afin de se tenir informés du déroulement des opérations et des recommandations.

La chaîne d'information en cas de crise



Le réseau de distribution électrique

Les types de réseaux existants



Réseau HTB (Haute Tension)



Toujours et
seulement
3 fils

Réseau HTA
(Moyenne Tension = 15000 ou 20000 volts)



Au moins 4
fils ou 1
câble
torsadé

Réseau BT
(Basse Tension = 230 ou 410 volts)

Les transformateurs

Transformateur aériens H61



Transformateur cabine haute



Nom du transfo

Transformateur socle



Transformateur cabine urbaine



Poste source



Les coffrets de réseaux et de raccordements

**Coffret de réseau avec
compteur**



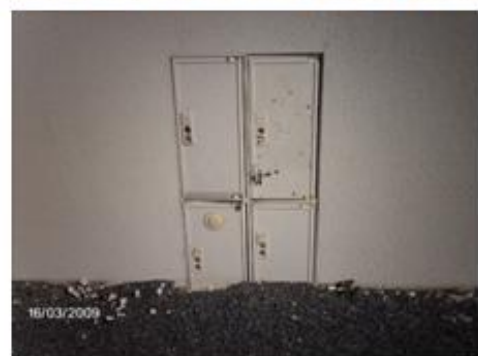
**Coffret de raccordement
individuel avec compteur**



**Coffret de réseau fausse
coupure**



**Coffret de raccordement
individuel sans compteur**



Conseils Utiles

Que faire pendant une tempête

- ◆ Débranchez les appareils électriques et antennes de télévision
- ◆ Utilisez des appareils à piles (radios) pour rester informé.
- ◆ Coupez le disjoncteur de votre habitation et utilisez des lampes de poche.
- ◆ N'ouvrez pas votre congélateur (voir la notice de l'appareil pour connaître la durée maximum de sauvegarde des produits en absence de courant).

Si vous installez un groupe électrogène personnel :

- ◆ Assurez-vous de l'utiliser en toute sécurité, conformément aux instructions du constructeur.
- ◆ Veillez à couper votre disjoncteur afin d'éviter de mettre sous tension le réseau et mettre ainsi en danger nos intervenants.
- ◆ Veiller à l'installer à l'extérieur pour éviter tout risque d'intoxication.

Que faire après la tempête

ERDF rappelle à tous ses clients que tout contact avec une ligne électrique peut entraîner **la mort ou des blessures graves** (brûlures, séquelles irréversibles, décès de l'électrisé). Les seules personnes autorisées à s'approcher des lignes électriques, et à procéder à des manœuvres sur ses installations sont les professionnels qualifiés par ERDF.

Toute autre personne doit adopter les comportements de sécurité suivants :

- ◆ **Ne jamais toucher** aux lignes électriques tombées à terre ou arrachées.
- ◆ **Ne pas essayer de dégager** un objet emmêlé dans une ligne électrique ou accroché à celle-ci.
- ◆ **Ne jamais pénétrer** dans une installation de distribution d'énergie électrique (postes de transformation,...)
- ◆ **Ne procéder à aucune manœuvre** sur les installations de distribution d'énergie électrique.

Votre sécurité, celle de vos proches, de vos voisins, des agents ERDF en intervention sur le réseau électrique dépend du strict respect de ces consignes.

Enfin, suivez les instructions données par les services de sécurité ou par radio et utilisez le téléphone uniquement en cas d'urgence pour ne pas gêner les services de secours et de sécurité. Des conseils sur les comportements à adopter en présence d'aléas climatiques hors normes sont disponibles sur le site Internet de Météo France.

<http://france.meteofrance.com/html/vigilance/guideVigilance/vigilance.html>

Annexe :

Fiches d'aide au diagnostic

FICHE D'AIDE AU DIAGNOSTIC DU RÉSEAU ÉLECTRIQUE

Type de ligne : **Moyenne tension** : toujours 3 fils
 Basse tension : au moins 4, 5 fils (quand il y a l'éclairage public) ou un fil noir torsadé

Commune :

Rédacteur de la fiche :

Code postal :

Numéro de l'appelant :

Date et Heure :

Nom du client (éventuel) signalant l'incident :

Numéro de téléphone :

Lieux précis de l'incident (hameaux, quartier, adresse,...) :

.....

Nombre approximatif de clients concernés par la coupure :

Observation(s) Veuillez cocher la ou les cases concernant(s) votre commune :

<input type="checkbox"/>	Absence de courant	<input type="checkbox"/>	Étincelles sur le réseau	<input type="checkbox"/>	Fils à terre
<input type="checkbox"/>	Poteau cassé	<input type="checkbox"/>	Coffret Endommagé	<input type="checkbox"/>	Ferrures tordues
<input type="checkbox"/>	Arbre ou branche sur la ligne	<input type="checkbox"/>	Coffret inondé	<input type="checkbox"/>	Transformateur inondé

Transformateur(s) concerné(s) (indiquez les noms) :

Informations complémentaires :

Retourner cette fiche à la cellule de crise de la Direction Territoriale Sarthe :

Par FAX au : 02 43 47 51 11 ou par mail : erdf-colloc-72@erdfdistribution.fr

Ne jamais toucher aux lignes électriques même tombées à terre



ÉLECTRICITÉ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE



Et l'électricité vient à vous